

CUESTIONA team: motivación “trascendente” para adquisición en el aula de competencias de trabajo en equipo

BANCO DE BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES

JOSÉ MANUEL VERA SANTOS, JORGE JIMÉNEZ LEUBE



CENTRO DE INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN DIGITAL
Universidad Rey Juan Carlos

I. La práctica

- **Título:** CUESTIONA team: motivación "trascendente para adquisición en el aula de competencias de trabajo en equipo
- **Curso Académico:** 2018/2019
- **Asignatura:** 2211.- Instituciones del Estado (presencial)
- **Área/Titulación:** Grado en Protocolo, Organización de eventos y Comunicación corporativa
- **Grupo de Estudiantes:** Presencial. Asistencia obligatoria. 80 alumnos matriculados.

En una titulación como la de Protocolo, Organización de eventos y Comunicación corporativa, **la adquisición de competencias relacionadas con el trabajo en equipo** presenta un máximo interés, ya que esas competencias son exigidas en el mercado laboral. Y eso ocurre en muchas otras asignaturas.

La forma habitual -y casi única- de formar a los alumnos en esta competencia consiste en dividir a los alumnos en grupos, repartir y asignarles algunos temas y pedirles que preparen sus trabajos en grupos para que luego salga alguno a exponer... A nuestro juicio, esta actividad así planteada resulta de poco valor formativo, promueve desorden en el aula y difícilmente puede someterse a evaluación transparente y objetiva.

Este proyecto propone al alumno **una forma distinta y actualizada de adquirir estas competencias** necesarias y obligatorias. En esta práctica en equipo el alumno no tiene que responder las preguntas, sino que tiene que trabajar con su equipo para planteárselas a los otros exigentes equipos. Y para hacer buenas preguntas hay que conocer bien las respuestas... ¿Todo es cuestionable?

2. Justificación

En este proyecto de innovación docente se aborda el problema refuerzo de **la motivación del alumno** frente a la obligación de adquisición de "competencias de trabajo en equipo". Entre las competencias generales y específicas, hay una que siempre es la más difícil de alcanzar y la más difícil de evaluar. La maldita CG15 figura incluida entre las Competencias Generales de la asignatura, bajo una definición casi filosófica:

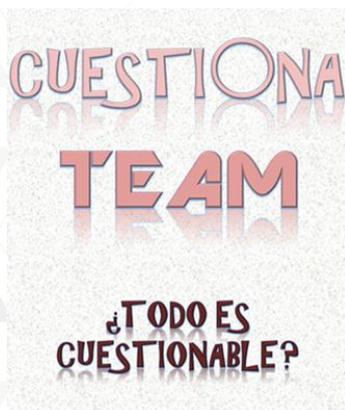
*“Capacidad para coordinar y motivar a grupos de trabajo. Capacidad de trabajo en equipo, su gestión y motivación **trascendente** para conseguir beneficios que espera que otras personas experimenten como resultado”.*

¿Motivación “trascendente” de los alumnos? Esa motivación sólo se consigue cuando les demostramos que el trabajo en equipo es más productivo que el trabajo individual, y que los mejores resultados obtenidos por los equipos (que han sido correctamente coordinados y motivados) son objetivamente apreciables y exponencialmente superiores a los obtenidos por el trabajo individual o los equipos descoordinados.

También se aprovecha esta práctica para insistir en la importancia de garantizar la seguridad de la información, y dar cumplimiento a la normativa de Protección de Datos y la garantía de derechos digitales de alumnos (¡y los del profesor!). Para ello, a esta práctica se accederá únicamente a través de la identidad corporativa URJC y sólo se utilizarán las herramientas disponibles en el Aula Virtual y Office 365. Los alumnos pueden acceder desde sus propios smartphones, a través de la App de la URJC y VPN. Al verse forzados a dejar sus correos personales y usar el software académico, los alumnos descubren y se dan cuenta del enorme potencial de esas herramientas-gratuitas y seguras- que la URJC pone a su disposición, y valoran la importancia de separar su identidad personal de la identidad académica, para proteger así ambas.

3. Desarrollo

Objetivos



La práctica obliga al alumno a estudiar de forma diferente algunos de los contenidos de la asignatura (20%), por lo que es recomendable **utilizar esta práctica para impartir la parte más árida y técnica de la asignatura**, dejando otros contenidos más amables para su explicación en el aula y evaluación individual tradicional. En nuestro caso, se ha elegido el extenso “BLOQUE V.- El Estado de las autonomías” que explica la historia y detalla toda la regulación actual de nuestro complejo sistema autonómico. Muchos profesores disponemos ya de materiales audiovisuales actualizados (PPT, vídeos de YouTube...) para explicar las partes más áridas de sus asignaturas, pero rara vez conseguimos

que sean estudiados con el interés y dedicación que precisan. Este trabajo en equipo debe conseguir ese objetivo.

4. Resultados

Metodología

La base metodológica de este proyecto es el planteamiento auto-observacional, que expuso al final del siglo pasado la llamada Escuela Sociológica de Madrid, en algunos de los trabajos de su heterodoxo maestro Jesús Ibáñez Alonso. Esta práctica incluye al sujeto observador en el propio campo de la construcción observacional. El alumno se ve forzado a observar y evaluar los resultados de la colaboración y del trabajo en equipo en el entorno competitivo en el que ha resultado inmerso. Comprende así las sinergias y economías de escala producidas en un equipo correctamente coordinado. Al quedar demostrada la "trascendencia" de los resultados obtenidos, el alumno refuerza su motivación futura para organizar, coordinar y participar en los equipos de trabajo, ya que ha comprobado -de forma personal y directa- que bajo esa forma organizativa obtendrá mayores y mejores resultados... ¡Con mucho menos trabajo! Pero debido a lo extenso y exigente que es el programa, además de conseguir ese incremento de la motivación, esta práctica también debe servir para que el alumno adquiera conocimientos (objetivos y evaluables) de esa parte del temario de tanta dificultad, ya que el ajustado cronograma... ¡nunca permite perder tiempo!

Desarrollo y ejecución

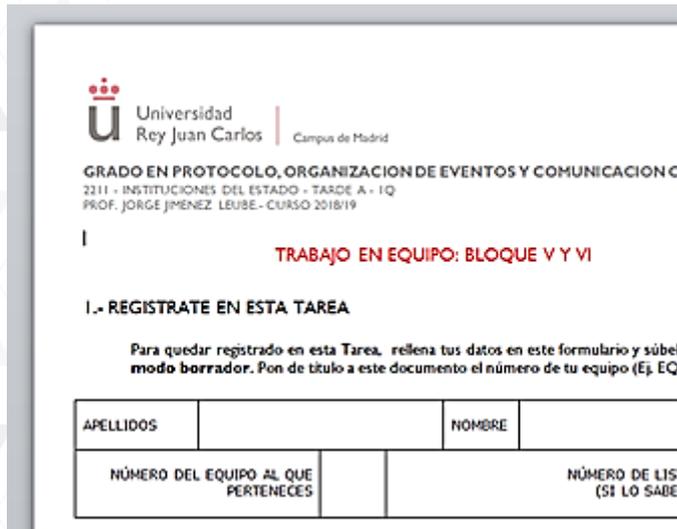


Se crea una nueva TAREA en el Aula Virtual Debe constar en la pestaña de evaluación el valor de esta práctica para la evaluación final, incluyéndola en el Rubro general de la asignatura para que los alumnos entiendan la importancia que tiene y se motiven a realizarla. Para hacer esto se utilizó la práctica "EG2 - Calcular la nota final de la asignatura utilizando categorías y ponderaciones" del curso básico de MOODLE. Se

asigna un tema a cada cinco alumnos, a los que se recomienda que nombren coordinador e intercambien sus correos corporativos.

En esta ocasión se crearon quince equipos de cinco alumnos y otro (equipo x) con menos alumnos y alumnos incorporados de forma tardía.

Registro de los alumnos (un mes antes de la realización de la práctica)




**Universidad
Rey Juan Carlos** | Campus de Madrid

GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACION DE EVENTOS Y COMUNICACION C
 2211 - INSTITUCIONES DEL ESTADO - TARDE A - 1Q
 PROF. JORGE JIMENEZ LEUBE - CURSO 2018/19

I

TRABAJO EN EQUIPO: BLOQUE V Y VI

I.- REGÍSTRATE EN ESTA TAREA

Para quedar registrado en esta Tarea, rellena tus datos en este formulario y súbelo en modo borrador. Pon de título a este documento el número de tu equipo (Ej. EQ

APELLIDOS		NOMBRE	
NÚMERO DEL EQUIPO AL QUE PERTENECES		NÚMERO DE LIS (SI LO SABE)	

Cada alumno se "registra" en esta Tarea subiendo un documento de Word que debe rellenar. Para facilitar eso, en esa Tarea se dispone para descarga de un "impreso de registro y evaluación" que también contiene instrucciones, y que respeta el Manual de Identidad Visual Corporativa URJC: <https://bit.ly/38HVNd6>

Este "registro previo" sirve para pedir una primera actividad del alumno. Con el registro el

alumno demuestra que ha verificado el grupo que le resultó asignado y que ya sabe el número del grupo en ha quedado incluido, cuáles son los otros miembros de su equipo, cuál es el tema del trabajo asignado a su grupo y dónde puede encontrar los contenidos. También puede comprobar si ha sido nombrado coordinador. El profesor dispone de un mes para ir comprobando el interés de la clase en la práctica, y verificar si hay alumnos ausentes o absentistas, remitiendo comentarios de refuerzo y apoyo a través de los avisos del Aula Virtual.

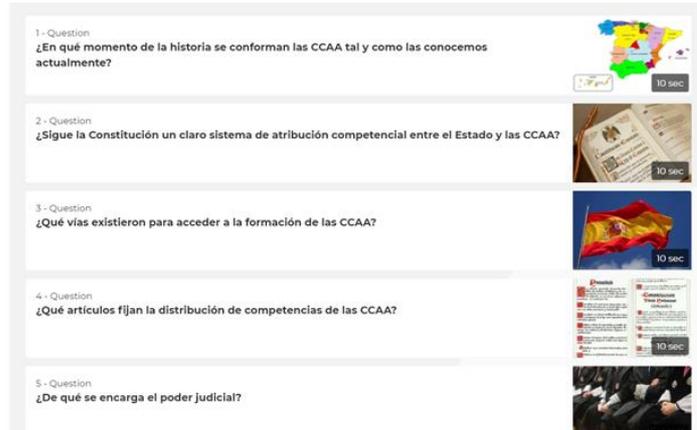
Trabajo individual y en equipo de los alumnos

Los alumnos registrados deben tener acceso a los contenidos que deben visionar y estudiar. En nuestro caso los alumnos accedieron a la WEB en la que se contienen los contenidos de esta parte de la asignatura. <https://constitucionparatodos.com/el-estado-autonomico/> En esa WEB se han incluido más de 16 videos explicativos de la materia. Son contenidos multimedia de alta calidad, revisados y actualizados realizados, editados y publicados por el Profesor Sánchez Vera y disponibles para visionado, reedición y descarga. Pero en otras asignaturas puede usarse cualquier material didáctico disponible -propio o ajeno- que se corresponda con el programa y que esté bien estructurado. Con este apoyo multimedia los alumnos estudian estas áridas materias y analizan, reúnen, compilan y sintetizan información y datos provenientes de fuentes diversas para compartir con su equipo.

La primera tarea de cada equipo es la de realizar un cuestionario sobre el video que se les ha asignado. Para hacerlo bien, cada estudiante debe estudiar, comprender y saber explicar el contenido del material que le ha resultado asignado a su equipo.

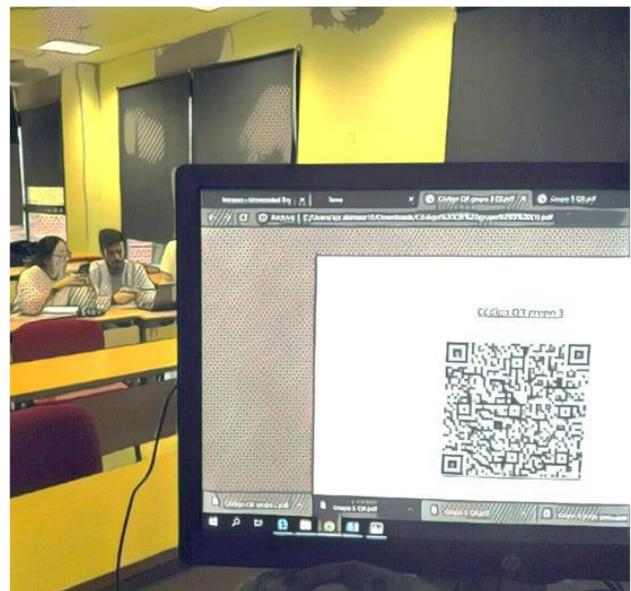
LA DISTRIBUCIÓN COMPETENCIAL ENTRE EL ESTADO Y LAS CCAA

A public kahoot
#educacion #institucionesdelestado #comunidadesautonomas #soan
0 favorites 5 plays 20 players
momourjc
Created 9 months ago



Para hacer ese cuestionario deben usar MICROSOFT FORMS, que está disponible en MICROSOFT 365. Hay tutoriales disponibles, por lo que el profesor no debe enseñarles a usar esta sencilla herramienta. Si quieren hacerlo especialmente atractivo también pueden usar H5P, disponible en MOODLE.

La segunda tarea: Todos los alumnos además del trabajo que realizan para preparar y presentar los cuestionarios sobre su tema, tendrán que estudiar para poder responder (en equipo) a los cuestionarios de sus compañeros, Por eso, cada alumno debe visionar y estudiar otros catorce vídeos más...o repartir entre todos los miembros del equipo este trabajo para que cada uno visiones y estudie sólo una parte de esos materiales. Como realizar este trabajo de visionado y estudio de forma individual es muy duro, cada alumno comprende la necesidad de confiar en su equipo para realizarlo más fácilmente. Así se motiva a trabajar en equipo: **el alumno necesita a su equipo**. En consecuencia, el alumno se motiva para interactuar en el Aula virtual con los otros miembros de su equipo y con su coordinador y aprende comunicarse eficazmente con ellos a través del mail de la URJC, o en clase, formando realmente el equipo. Se debe insistir en clase que cada equipo no debe preparar la típica presentación del tema que le ha sido asignado, sino un cuestionario (un



breve examen) en FORMS para el resto de sus compañeros, porque PARA HACER BUENAS PREGUNTAS HAY QUE CONOCER BIEN EL TEMA

El cuestionario que presentan debe incorporar la evaluación automática del cuestionario y el feedback inmediato con las respuestas correctas para los errores.

Una vez elaborado el cuestionario de su tema por cada equipo y almacenado correctamente (en MICROSOFT ONEDRIVE), el coordinador de cada grupo DEBE EDITAR UN CÓDIGO QR que permita a otras personas acceder a ese cuestionario desde un mail @urjc.es, para responderlo, remitir las respuestas y que sean automáticamente corregidas. Por seguridad, únicamente los estudiantes de la URJC (mail @urjc.es) que vean dicho código QR deben poder tener acceso al cuestionario.



Una vez terminada la tarea, todos los miembros del equipo pegarán el Código QR en su impreso de registro y lo subirán al Aula Virtual (en formato .PDF dentro del plazo), creando así su EVIDENCIA DE EVALUACIÓN. Lógicamente este código QR que lleva al formulario no puede ser compartido con otros equipos hasta el día de la práctica en clase.

Trabajo en el Aula: ¡El día CUESTIONA team!



El día de la práctica en el Aula los alumnos se sientan en el aula cerca de los otros miembros de su equipo y de su coordinador, aunque eso no es obligatorio. Todos los alumnos disponen de SMARTPHONE, de conexión WIFI, de acceso a sus utilidades del Aula Virtual y de una APP (gratuita y pública y de sencilla descarga. QR Code reader. permite la lectura de los códigos QR que se vayan proyectando en la pantalla del Aula.

El coordinador de cada equipo va subiendo sucesivamente al estrado para presentar a su equipo y proyectar su código QR.

Cuando se proyecta el código, todos los asistentes acceden de forma inmediata al nuevo formulario y empiezan a contestarlo de forma individual, aunque puedan consultar con su equipo antes de responder.

Cuando un equipo proyecta un código QR, todos los alumnos rápidamente capturan con sus SMARTPHONES ese código, acceden al formulario (que se descarga sin problemas en su móvil) y entre todos los miembros del equipo resuelven (en menos de cinco minutos) las preguntas, enviando las respuestas y obteniendo inmediatamente evaluación y FEEDBACK.

Los equipos mejor organizados han repartido previamente las tareas y el estudio de los temas y los videos, de forma que responden con mucho más éxito que los equipos desorganizados. Cada alumno puede contestar los cuestionarios como quiera, siguiendo o apartándose del consejo de su equipo. Esto resulta divertido y muy formativo. Es una intensa actividad. La experiencia realizada fue de mucho éxito y demostró que esta actividad en el Aula resulta muy divertida para los alumnos, que la asumen de forma casi febril, pero sin desorden alguno. Se observaba claramente cierta frustración entre los alumnos miembros de los equipos peor organizados o coordinados, al comprobar el éxito de sus competidores.

Evaluación

La evaluación de los resultados del aprendizaje también es una parte esencial de esta práctica, para lo que todos los alumnos disponen de un rubro de evaluación que les permite conocer el rápido, objetivo y transparente proceso de evaluación de esta práctica. En resumen, se ponen dos notas a cada alumno, una por su trabajo de estudio y otra por su colaboración en el equipo, pero ninguna de las dos las pone el profesor.

Primera nota (50%): El trabajo individual de cada alumno se valora automáticamente en los distintos cuestionarios, y no lo valora el profesor. El profesor sólo recoge esas notas que los coordinadores le proporcionan en Excel, hace la media y publica el resultado. Cada alumno es identificado por su mail urjc.es y evaluado de forma automática en cada cuestionario de FORMS que ha contestado desde su móvil, según el acierto de sus respuestas. Esa nota puede ser distinta para los miembros de un mismo equipo, cuando no se hayan fiado del equipo y no hayan contestado lo mismo todos. La nota puede consultarse inmediatamente en la tarea del Aula virtual. Esta primera nota evalúa el conocimiento individual de la materia, pero no el trabajo en equipo.

Segunda nota (50%): El trabajo en equipo de cada equipo se valora por los otros equipos, y no por el profesor. No es inmediata. Se asigna antes del fin de la semana siguiente a la realización de la práctica en

clase. En este segundo ítem de evaluación, todos los miembros del equipo recibirán la misma nota. Como esta segunda nota es asignada por el resto de equipos de la clase, parte del trabajo (de equipo) durante esta semana es la defensa de su trabajo ante los otros equipos. Deben explicar el acierto y adecuación del cuestionario que han elaborado y la justicia de las notas asignadas. Durante esta semana, los equipos deben negociar con los otros equipos la valoración que merece su cuestionario. Para facilitar esa negociación entre los equipos cada coordinador dispone del mail de todos los coordinadores. Pueden realizarse actos de promoción o eventos para conseguir votos. Finalmente, antes del fin de la semana siguiente, cada coordinador debe asignar puntos a cada uno de los otros equipos, siguiendo el conocido sistema decreciente de EUROVISIÓN, sin poder votarse a sí mismos.

Ejemplo del rubro de valoración del trabajo en equipo:

PUNTUACIONES TRABAJOS POR EQUIPO																
	EQUIPO 1	EQUIPO 2	EQUIPO 3	EQUIPO 4	EQUIPO 5	EQUIPO 6	EQUIPO 7	EQUIPO 8	EQUIPO 9	EQUIPO 10	EQUIPO 11	EQUIPO 12	EQUIPO 13	EQUIPO 14	EQUIPO 15	EQUIPO X
1		2	12	15	7	4	14	13	5	1	3	8	6	9	10	11
2	3		2	7	13	5	4	6	12	10	8	11	14	15	1	9
3	15	1		13	6	11	12	14	4	2	8	5	7	3	10	9
4	14	4	15		7	11	13	12	6	1	5	3	8	10	2	9
5	1	10	4	5		3	2	8	12	11	6	13	9	15	7	14
6	1	10	13	11	9		8	7	6	12	15	5	4	3	2	14
7	12	2	13	14	7	4		15	9	1	3	5	8	10	6	11
8	13	8	14	12	3	2	15		11	10	5	4	9	1	6	7
9	4	11	5	10	13	6	9	1		3	7	14	2	15	8	12
10	1	9	4	2	12	3	10	6	13		14	5	7	15	8	11
11	10	3	6	13	7	15	11	12	8	14		2	5	9	1	4
12	1	12	6	13	14	10	4	5	9	11	7		8	15	2	3
13	12	14	4	2	7	10	3	11	5	13	9	6		15	8	1
14	1	9	11	10	15	3	6	7	13	8	4	12	2		5	14
15	1	10	11	12	9	4	8	2	3	6	13	5	7	15		14
16	1	12	2	7	14	9	8	10	15	4	3	11	5	13	6	
TOTAL PUNTOS:	90	117	122	146	143	100	127	129	131	107	110	109	101	163	82	143
NOTA EQUIPO:	4,50	5,85	6,10	7,30	7,15	5,00	6,35	6,45	6,55	5,35	5,50	5,45	5,05	8,15	4,10	7,15
(BASE 220)																

Resultados

Parte de un trabajo previo sobre los contenidos

Se parte de un importante trabajo previo de didactización de los contenidos, mediante la edición y publicación de videos de contenido multimedia que desarrollan el temario de la asignatura. La práctica consigue que los alumnos localicen y accedan a esos contenidos y refuerza exponencialmente su interés por trabajar con ellos. Sirve de incentivo a los docentes para realizar el esfuerzo de preparar o localizar contenidos didactizados de alto nivel, ya que tienen la certeza de que bajo este procedimiento los alumnos los van a estudiar y no se van a quedar colgados en el aula virtual.

Utiliza las herramientas informáticas proporcionadas por la URJC

La preparación de esta práctica por el profesor se limita al entorno de MOODLE y otras herramientas del Aula Virtual. Las instrucciones técnicas para la formación de equipos de alumnos en el Aula virtual (GRUPOS), la técnica de evaluación de la práctica y la programación del Aula Virtual (TAREAS) se han extraído de las prácticas e instrucciones que figuran en los Cursos (básico y avanzado) de MOODLE que imparte el Centro de Innovación en Educación Digital de la URJC online para el profesorado.

Útil para aprender a trabajar en equipo

La práctica ha demostrado resultar útil para reforzar la competencia de los alumnos en la coordinación y motivación de grupos de trabajo y en su capacidad de trabajo en equipo, superando así la antigua y habitual práctica de formar equipos entre los alumnos para que hagan la exposición pública de algún tema.

Útil para aprender materias áridas y poco atractivas

La práctica ha demostrado resultar útil para superar el reto de motivar a los alumnos en el estudio de una de las partes del temario que resulta técnicamente más compleja y difícil. Esto se ha conseguido debido al innegable atractivo de la competencia establecida entre grupos, a lo atractivo que les resulta la utilización didáctica en el Aula de sus propios SMARTPHONES.

Útil para que los alumnos de primer curso activen su aula virtual

La práctica ha servido como acción de concienciación de los alumnos y entrenamiento del profesor en seguridad de la información y cumplimiento normativo del Esquema Nacional de Seguridad y Ley Orgánica de Protección de Datos y garantía de derechos digitales. Ha obligado a los alumnos a descubrir y utilizar los valiosos recursos digitales a que tiene acceso desde su matrícula. Después de realizar esta práctica todos estos alumnos de primer curso utilizaban ya habitualmente la APP de la URJC, accedían a la Aula Virtual y utilizaban su mail académico. Además, todos han utilizado el almacenaje en ONEDRIVE y han descubierto la facilidad del acceso gratuito a FORMS, WORD o EXCEL. Resulta evidente que los profesores autores de esta práctica también tuvieron que reforzar sus competencias digitales y repasar los cursos realizados.

Una práctica sometida a una evaluación previsible, transparente, revisable y que deja “evidencia de evaluación”

La práctica incorpora un sistema de evaluación claro y transparente, cuyo sistema y ponderación puede ser conocido por el alumno desde el primer día de clase. El alumno sabe que la ponderación total es nada menos que del 20% de la nota final, y que se evaluarán de forma separada dos ítems, que harán media. En primer lugar, se va a evaluar su conocimiento objetivo del extenso y árido temario contenido en el Bloque V de la asignatura. Este bloque ya no entra en los exámenes ordinarios. Esta evaluación se realiza de forma automática, cuando contesta en clase –ayudado por su equipo- a las preguntas contenidas en los 16 breves cuestionarios que irá descargando en su SMARTPHONE. Además de poder consultar con todo detalle y de forma inmediata la evaluación asignada por cada tema, también recibe FEEDBACK respecto a los errores cometidos. En segundo lugar, todo el resto de compañeros va a evaluar el trabajo realizado por su equipo. Esta evaluación bajo el método EUROVISIÓN tarda una semana en realizarse, y exige un nuevo trabajo en equipo, en este caso orientado a las relaciones públicas y a la correcta presentación a los compañeros del trabajo realizado por su equipo. Ambas evaluaciones respetan la protección de datos, ya que son recibidas de forma personal y directa en el Aula Virtual y no son de acceso público. Sólo se publica la nota global del equipo, identificado únicamente por su número. Las evidencias de evaluación permanecen en el Aula Virtual, por lo que puede revisarse la evaluación y presentarse ante evaluadores externos, caso de ser esto requerido.

Conclusiones

Una práctica mejorable y replicable: ¿versión beta?

Esta práctica es claramente replicable, por lo que en cada nueva edición debe ser mejorada. Para ello está siendo sometida por sus autores a un doble sistema de crítica: externo e interno. Las posibles acciones de mejora se están ordenando bajo diversos objetivos: mejora/ampliación de los materiales didácticos; mejora del diseño conceptual de la práctica; mejora del diseño de la evaluación; mejora estética y de interfaces (posible gamificación); simplificación de tareas, mejora de la programación de los formularios y del manejo de datos y mejoras de seguridad. Por eso, en su caso, la presentación ante la comunidad universitaria de esta práctica y los comentarios y sugerencias que se realizarían resultaría de mucho interés para sus autores.

Para el profesor eventualmente interesado en adaptarla o replicarla, la formación necesaria se limita al entorno de MOODLE del Aula Virtual y al manejo (básico) de tres de las otras herramientas de MICROSOFT

disponibles (ONEDRIVE, OUTLOOK y FORMS), para lo que hay cursos y tutoriales. El primer año, preparar esta práctica necesita un poco más de trabajo, pero los materiales pueden adaptarse fácilmente los sucesivos cursos y a otras asignaturas, por lo que el tiempo dedicado puede compensar.

5. Equipo docente



José Manuel Vera Santos

Catedrático de Derecho Constitucional en la Universidad Rey Juan Carlos. Es Académico correspondiente de la Real Academia de Jurisprudencia y Legislación. Ha sido nominado a mejor profesor universitario en la Primera convocatoria de los Premios Educa-Abanca. Es editor de la página web www.constitucionparatodos.com.



Jorge Jiménez Leube

Abogado del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid con dedicación preferente a Derecho del sector de la energía y urbanismo. Es Doctor en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid (1994). Profesor y coordinador de distintas Áreas en la Universidad privada Alfonso X "El Sabio" de Madrid. Desde 2004 imparte cursos de postgrado, en diversas universidades colombianas (Universidad Sergio Arboleda, Santo Tomas y Universidad Libre). En 2019 fue nombrado Profesor Asociado en la URJC.